



MODULO DI ACCOMPAGNAMENTO CAMPIONI PER LA RICHIESTA DI PROVE

(Allegato 1 di PO-LAT-14 Rev.1, data emissione 28 marzo 2024)

DATI CLIENTE/RICHIEDENTE

Data: _____

Ragione Sociale: _____

Partita IVA/codice fiscale (in assenza di contratto in essere): _____

Recapito telefonico: _____

e-mail per consegna RdP e fatturazione: _____

DETTAGLI TECNICI DEL CONFERIMENTO

Data del prelievo: _____

Totale campioni conferiti: _____

Numero/identificativo riportato sul flacone:

1.	4.	7.	10.	13.
2.	5.	8.	11.	14.
3.	6.	9.	12.	15.

Matrice: latte di massa latte di vacca singola

Richiesta di Rapporto di Prova senza marchio ACCREDIA

Richiesta di Dichiarazione di conformità ai sensi di:

*Per le cellule somatiche, la Dichiarazione di Conformità è rilasciata ai sensi del Regolamento CE 853/2004
Per l'Aflatossina M1, la Dichiarazione di Conformità è rilasciata ai sensi del Regolamento UE 2023/915*

Note:



PROVE RICHIESTE

Grasso	FTIR, metodo UNI ISO 9622:2014
Proteina	FTIR, metodo UNI ISO 9622:2014
Lattosio	FTIR, metodo UNI ISO 9622:2014
Caseina	FTIR, metodo UNI ISO 9622:2014
Urea*	FTIR, PO-LAT 17
Cellule somatiche totali	Fluoro-optometria, metodo UNI EN ISO 13366-2:2007
Cellule somatiche differenziali*	Fluoro-optometria, PO-LAT 7
Profilo acidico* (vedi elenco)	FTIR, PO-LAT 17
Parametri tecnici* (vedi elenco)	FTIR, PO-LAT 17
Indici di benessere* (vedi elenco)	FTIR, PO-LAT 17
Acidità titolabile*	Metodo potenziometrico, PO-LAT 2
Profilo lattodinamografico*	Lattodinamografia, PO-LAT 25
Conta batterica tot*	Citofluorimetria di flusso, PO-LAT 26
Aflatossina M1*	ELISA, PO-AFLAM1
Minerali* (vedi elenco)	XRF (Fluorescenza ai raggi X)
Nano-caseificazione* (vedi elenco)	9-MilCA, PO-LAT 27

*Prove non accreditate Accredia

(#) prove effettuate in subappalto

Elenco:

- Profilo acidico (ac. grassi de novo, ac. grassi misti, ac. grassi preformati, ac. grassi saturi, ac. grassi insaturi, ac. grassi monoinsaturi, ac. grassi polinsaturi, ac. palmitico, ac. stearico, ac. oleico, lunghezza media - in atomi di carbonio - degli ac. grassi, insaturazione media - in numero di doppi legami - degli ac. grassi).
- Parametri tecnici (residuo secco, residuo magro, conducibilità, densità, pH, punto crioscopico).
- Indici di benessere (NEFA, BHB, acetone).
- Minerali: Ca, Mg, Cl, P, K, Ni, S.
- Nano-caseificazione: Resa a fresco, resa in sostanza secca, ritenzione di acqua, recupero grasso, recupero proteina, recupero sostanza secca, recupero energia, recupero Ca, recupero P, recupero Mg.

In casi eccezionali, le prove possono essere effettuate avvalendosi di subappalto a laboratorio esterno accreditato per la prova in subappalto.

Condizioni tecniche

Tempi consegna risultati analitici:

2 gg. lavorativi dall'arrivo del campione in laboratorio, salvo inconvenienti tecnici.

Tempi conservazione campione:

I campioni non verranno conservati salvo richieste diverse da concordarsi con il committente prima dell'invio del campione

Tempi conservazione RdP e registrazioni:

Il laboratorio conserva rapporti di prova e registrazioni per un tempo di 48 mesi dall'emissione del rapporto di prova.

Il Laboratorio rende disponibile, a chi ne faccia richiesta, la procedura operativa per trattamento dei reclami. La sottoscrizione del presente documento ha anche valore di CONSENSO, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, al trattamento dei dati personali raccolti per le finalità connesse al servizio. Le modalità di trattamento e conservazione sono disponibili presso la Reception di Nutristar SpA.

Data

Firma del richiedente



CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

1. AMBITO DI APPLICAZIONE:

- a. Le presenti Condizioni sono allegate all'Offerta analisi di laboratorio presso Rumilab – Nutristar S.p.A.", e saranno vincolanti per il Cliente dall'accettazione della stessa mediante la sottoscrizione del Modulo.
- b. NUTRISTAR si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in ogni momento, previo avviso in forma scritta al Cliente nei recapiti comunicati dal cliente.
Le modifiche non si applicheranno ad accordi già conclusi con campioni già in fase analitica.
- c. Eventuali modifiche, integrazioni e/o rettifiche alle Condizioni e/o ai Contratti regolati dalle presenti Condizioni saranno valide solo se effettuate per iscritto.
- d. Eventuali modifiche, rettifiche e/o integrazioni potranno essere validamente effettuate solo dal Responsabile del laboratorio di NUTRISTAR S.p.A.

2. OFFERTA:

- a. L'Offerta è consegnata o trasmessa al Cliente da parte di NUTRISTAR S.p.A. o a mezzo e-mail dall'indirizzo che è stato comunicato dal Cliente stesso.
- b. L'Offerta deve essere confermata per iscritto dal Cliente mediante la sottoscrizione dell'apposito Modulo di accettazione dell'offerta.
- c. Il Modulo di accettazione dell'offerta dovrà essere restituito a mezzo e-mail a NUTRISTAR (laboratorio@nutristar.it) entro e non oltre l'arrivo del campione in Laboratorio.

3. CAMPIONI:

- a. Il Cliente dovrà inviare a propria cura il Campione presso il laboratorio di Nutristar S.p.A., o incaricare quest'ultima del ritiro secondo le modalità indicate nell'Offerta.
- b. I campioni dovranno essere consegnati al laboratorio nei seguenti orari di apertura: da Lunedì a Venerdì dalle ore 8 alle ore 13 e dalle ore 14 alle 17;
- c. Il Campione dovrà essere corredato dai dati di identificazione dello stesso, dall'elencazione chiara ed esauriente delle analisi che dovranno essere effettuate sullo stesso, e dal riferimento all'Offerta in essere. Il Cliente dovrà inoltre comunicare tempestivamente a NUTRISTAR S.p.A. le informazioni necessarie al fine di consentire l'identificazione corretta della procedura analitica da eseguire sul Campione (tipologia, parametri da applicare, finalità dell'indagine, eventuali richieste specifiche) secondo quanto indicato nelle procedure operative "PO-LAT-14 Campionamento latte" fornite dal laboratorio e consultabili sul sito www.nutristar.it.
- d. Contestualmente alla consegna o al ritiro del Campione, il Cliente dovrà indicare il soggetto autorizzato ad agire in nome e per conto del Cliente stesso, con il quale NUTRISTAR S.p.A. potrà relazionarsi.
- e. Le informazioni di cui ai paragrafi che precedono dovranno essere fornite dal Cliente ad NUTRISTAR S.p.A. per iscritto.
- f. NUTRISTAR S.p.A. non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna del Campione imputabili a terzi (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, corrieri, poste, ecc.) che potrebbero pregiudicare il rispetto dei tempi di consegna dei Rapporti di prova, e/o le condizioni del Campione stesso, e/o la fattibilità e l'esito del Servizio richiesto a NUTRISTAR S.p.A..
- g. NUTRISTAR S.p.A. si impegna ad avvertire per iscritto il Cliente nel caso vengano recapitati Campioni non analizzabili per il cattivo stato di conservazione o per danni subiti durante il trasporto.
- h. L'esecuzione dei Servizi da parte di NUTRISTAR S.p.A. si intende decorrente dall'accettazione del Campione, completo di tutte le informazioni richieste, da parte di NUTRISTAR S.p.A.. I Campioni pervenuti dopo le ore 16:00 si considerano ricevuti il giorno lavorativo successivo, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

Nutristar S.p.A.

Via del Paracadutista, 9 - 42122 Reggio Emilia - Italy
tel. +39 0522 271008 - fax +39 0522 503179
P.IVA 01746090354 - www.nutristar.it



- i. Qualora il quantitativo di Campione consegnato non sia sufficiente per l'effettuazione del Servizio richiesto a NUTRISTAR S.p.A., quest'ultima contatterà per iscritto il Cliente per concordare una nuova spedizione di una quantità adeguata. Il termine di consegna dei Rapporti di prova decorrerà dalla data di accettazione della nuova aliquota da parte di NUTRISTAR S.p.A..
- j. Qualora il Campione da analizzare non fosse accompagnato dalle informazioni, o qualora esse non siano sufficienti e/o sufficientemente chiare, NUTRISTAR S.p.A. contatterà il Cliente al fine di ottenere le informazioni necessarie. Il termine di consegna dei Rapporti di prova decorrerà dal ricevimento, da parte di NUTRISTAR S.p.A., di tutte le ulteriori informazioni richieste.

4. EFFETTUAZIONE DEI SERVIZI:

- a. NUTRISTAR S.p.A. eseguirà i Servizi oggetto dell'Offerta con i metodi di indagine ritenuti più appropriati secondo il giudizio insindacabile della stessa NUTRISTAR S.p.A.
- b. Ove necessario per l'effettuazione dei Servizi, il Cliente dovrà rendere possibile l'accesso di NUTRISTAR S.p.A. presso i propri locali, nei tempi ed alle condizioni richieste dalla stessa NUTRISTAR S.p.A. e il Cliente si obbliga a garantire la sicurezza dei locali e dell'accesso agli stessi da parte di NUTRISTAR S.p.A.
- c. I tempi per l'esecuzione dei Servizi da parte di NUTRISTAR S.p.A. si intendono meramente indicativi, non vincolando in alcun modo NUTRISTAR S.p.A. Il termine per l'esecuzione dei Servizi da parte di NUTRISTAR S.p.A. si intenderà essenziale, solo in presenza di un apposito preventivo accordo scritto tra NUTRISTAR S.p.A. e il Cliente.
- d. Ove il Cliente intendesse richiedere la variazione o l'annullamento dei Servizi oggetto dell'Offerta, dovrà farne pervenire comunicazione scritta a NUTRISTAR S.p.A., entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi dalla data di ricezione del Campione da parte di NUTRISTAR S.p.A. Qualora quest'ultima abbia già iniziato l'esecuzione dei Servizi, il Cliente si obbliga a corrispondere il corrispettivo richiesto e a rimborsare le spese sostenute da NUTRISTAR S.p.A. per la parte dei Servizi effettuati.
- e. Il Laboratorio rende disponibile, a chi ne faccia richiesta, la procedura operativa per il trattamento dei reclami. Il laboratorio, una volta ricevuto il reclamo, deve confermare che il reclamo si riferisca alle attività di laboratorio per le quali è responsabile e in caso affermativo sottoporlo a trattamento.
- f. NUTRISTAR S.p.A. garantisce la conservazione del Campione in appositi magazzini, nei tempi indicati nell'Offerta e con le modalità ritenute più opportune, secondo il giudizio insindacabile della stessa NUTRISTAR S.p.A.
- g. Trascorso il periodo di conservazione, NUTRISTAR S.p.A. provvederà senza alcun preavviso alla distruzione del Campione, salvo diverso accordo scritto con il Cliente.
- h. Se non diversamente stabilito, la proprietà del Campione si intenderà acquisita da NUTRISTAR S.p.A.
- i. Il servizio di analisi verrà svolto presso i locali di Nutristar, nell'Area Latte opportunamente isolata. Qualora per casi eccezionali Nutristar S.p.A. affidi all'esterno attività accreditate, il laboratorio lo comunicherà per iscritto al cliente utilizzando esclusivamente fornitori dalla stessa qualificati.

5. RAPPORTI DI PROVA:

- a. I Rapporti di prova verranno trasmessi al Cliente a mezzo e-mail e/o Pec, o all'indirizzo che è stato comunicato dal Cliente.
- b. NUTRISTAR S.p.A., su richiesta del Cliente, potrà fornire a quest'ultimo chiarimenti sui metodi e sulle procedure di analisi utilizzate nell'esecuzione dei Servizi; qualsiasi altra richiesta da parte del Cliente, se non specificata nell'Offerta, sarà considerata come una prestazione accessoria e costituirà oggetto di separato addebito a carico del Cliente.
- c. Risultati di analisi parziali o totali, previo accordo tra le parti, potranno essere inviati appena pronti come anticipi, in formati vari non corredati di alcuna firma o timbro. Nessuna responsabilità potrà essere imputata, ad alcun titolo, a NUTRISTAR S.p.A. in relazione a tali anticipi.
- d. NUTRISTAR S.p.A. è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai Campioni oggetto di analisi. I risultati analitici sono rappresentativi unicamente del Campione ricevuto ed analizzato dal laboratorio; le informazioni indicate nel Rapporto di prova si riferiscono solamente al

Nutristar S.p.A.

Via del Paracadutista, 9 - 42122 Reggio Emilia - Italy
tel. +39 0522 271008 - fax +39 0522 503179
P.IVA 01746090354 - www.nutristar.it



- materiale oggetto di analisi e ai parametri utilizzati e non rappresentano quindi ispezione e/o certificazione di prodotto.
- e. E' vietata la duplicazione parziale dei Rapporti di prova, la loro modificazione e/o la loro alterazione.
 - f. NUTRISTAR S.p.A. potrà essere considerata responsabile esclusivamente dei risultati contenuti nell'originale del Rapporto di prova definitivo trasmesso al Cliente; nessuna responsabilità potrà essere addebitata a NUTRISTAR S.p.A. in caso di eventuali cambiamenti (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, trascrizioni, omissioni, cancellazioni, aggiunte) effettuati dal Cliente e/o da terzi.
 - g. I Rapporti di prova, ancorché accreditati, si intendono riferiti al solo Campione sottoposto ad analisi, e non comportano in alcun caso l'approvazione di un prodotto o di un suo lotto.
 - h. Qualsiasi azione intrapresa dal Cliente sulla base di risultati e/o rapporti di prova parziali si intenderà intrapresa a rischio esclusivo del Cliente stesso, il quale non potrà pertanto avanzare alcuna pretesa, di alcun tipo, nei confronti di NUTRISTAR S.p.A.
 - i. Il Rapporto di prova risulterà accreditato (quindi in intestazione avrà il logo dell'Ente Accredia) per i parametri di: grasso, proteina, caseina, lattosio e cellule somatiche.
 - j. A meno di specifica richiesta del cliente, le prove coperte da accreditamento saranno contrattualmente gestite come accreditate
 - k. Le dichiarazioni di conformità rilasciate da NUTRISTAR riportano sul RdP il riferimento dei valori a una specifica norma, regolamento, legge o specifica del cliente in caso di richieste del cliente rispetto ai quali viene dichiarata la conformità/non conformità. La regola decisionale utilizzata, tenendo conto del livello di rischio associato alla regola per esprimere la dichiarazione di conformità è quella di non considerare l'incertezza della prova, con un livello di rischio di 50% per valori prossimi al limite. Per le cellule somatiche non viene considerata l'incertezza di misura per dichiarare la conformità al limite riportato nel regolamento CE 853/2004; al valore limite il livello di probabilità che la decisione sia corretta o errata corrisponde al 50%. Per i parametri grasso, proteina, caseina, non viene considerata l'incertezza di misura e la dichiarazione di conformità è riportata rispetto ai valori limiti comunicati per scritto dal cliente e all'eventuale range di accettabilità (se l'incertezza del laboratorio U è inferiore al range di accettabilità del cliente il livello di probabilità che la decisione sia corretta o errata corrisponde al 2,5% - ILAC G8:2009 rule). Per valori limiti senza range di accettabilità il livello di probabilità che la decisione sia corretta o errata corrisponde al 50%. Una volta accettata la regola decisionale, il cliente non potrà rifarsi sul laboratorio nei casi di falsa accettazione o falso rifiuto associati alla regola decisionale.

6. SIGNIFICATO DELL'ACCREDITAMENTO

Con il termine accreditamento si intende il riconoscimento formale della conformità di un laboratorio di prova alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, rilasciato da un organismo di accreditamento che opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17011.

L'accREDITAMENTO è basato sulla verifica della competenza tecnica del laboratorio ad effettuare specifiche prove o determinati tipi di prova, e sulla valutazione del sistema qualità del laboratorio.





La norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 è utilizzata dal laboratorio nello sviluppo del suo sistema di gestione per la qualità, amministrativo e tecnico i quali regolano le relative attività. L'accREDITAMENTO costituisce un indice di competenza tecnica e gestionale del laboratorio. Il committente non deve utilizzare a scopi pubblicitari e/o promozionali, del proprio prodotto, i Risultati e/o i Rapporti di Prova comprovanti, invece, l'accREDITAMENTO delle prove effettuate sul prodotto;

7. UTILIZZO DEL NOME E DEL MARCHIO NUTRISTAR S.p.A. e/o RUMILAB.:

- a. In difetto di apposita preventiva autorizzazione scritta da parte di NUTRISTAR S.p.A., il Cliente non potrà in alcun modo utilizzare il nome di NUTRISTAR S.p.A. né i Rapporti di prova redatti da NUTRISTAR S.p.A. a scopo pubblicitario e/o di marketing.
- b. In nessun caso il Cliente potrà utilizzare il nome e/o il marchio di NUTRISTAR S.p.A. e/o i Rapporti di prova redatti da NUTRISTAR S.p.A. secondo modalità che possano danneggiare la reputazione e/o l'attività commerciale di NUTRISTAR S.p.A. stessa;

8. PAGAMENTO:



- +  +  +  +  +
- a. Il Cliente si obbliga a corrispondere a NUTRISTAR S.p.A. l'importo convenuto nell'Offerta, compresi gli eventuali acconti richiesti da NUTRISTAR S.p.A., ed oltre agli eventuali costi aggiuntivi relativi a richieste accessorie non specificate nell'Offerta, entro i termini e con le modalità previste nell'Offerta stessa;
 - b. In caso di mancato o ritardato pagamento da parte del Cliente, NUTRISTAR S.p.A. si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione dei Servizi.

9. PRIVACY:

L'informativa sulla privacy è disponibile sul sito all'indirizzo <https://www.nutristar.it/> in fondo alla home page. Su richiesta, può essere inviata via email e rimane sempre visionabile presso la reception del laboratorio.

10. RISERVATEZZA:

- a. Il Cliente si impegna a considerare riservate tutte le informazioni commerciali, tecniche o di Servizi da parte di NUTRISTAR S.p.A., e si obbliga a non divulgarle a terzi o ad utilizzarle in qualunque modo, anche a seguito della cessazione del rapporto contrattuale.
- b. NUTRISTAR S.p.A. avrà il diritto di vedersi rifiuto ogni e qualsivoglia danno diretto ed indiretto da questa subito in conseguenza della violazione da parte del Cliente del summenzionato obbligo di riservatezza.
- c. NUTRISTAR S.p.A. è responsabile della gestione di tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività di laboratorio. Il personale, compresi eventuali membri di comitati, personale a contratto, personale di organismi esterni, o singoli che agiscono per conto del laboratorio, deve mantenere riservate tutte le informazioni ottenute o generate durante l'effettuazione delle attività del laboratorio, salvo diversamente richiesto dalla legge.
- d. NUTRISTAR S.p.A. mette al corrente in anticipo il cliente circa le informazioni che intende rendere di pubblico dominio. Ad eccezione delle informazioni che il cliente rende pubblicamente disponibili, o quando concordato fra il laboratorio e il cliente (per esempio allo scopo di rispondere a reclami), tutte le altre informazioni sono considerate informazioni proprietarie e devono essere considerate come riservate.
- e. Quando a NUTRISTAR S.p.A. è richiesto per legge o quando è contrattualmente autorizzato a comunicare informazioni riservate, il cliente o le singole persone interessate vengono informati circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.
- f. NUTRISTAR S.p.A. mantiene riservate le informazioni relative al cliente ottenute da fonti diverse dal cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo) e l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e non deve rivelarla al cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

11. LEGGE APPLICABILE:

- a. Ciascun Contratto regolato dalle presenti Condizioni è disciplinato dal diritto italiano

12. FORO COMPETENTE:

- a. Per qualunque controversia relativa alla interpretazione, esecuzione o risoluzione di ciascun Contratto regolato dalle presenti Condizioni è competente in via esclusiva il Tribunale di Reggio Emilia, con esclusione di qualunque altro foro.

Nutristar S.p.A.

Via del Paracadutista, 9 - 42122 Reggio Emilia - Italy
tel. +39 0522 271008 - fax +39 0522 503179
P.IVA 01746090354 - www.nutristar.it